



PUBLICACIÓN AUDITORÍA EXTERNA DE GESTIÓN Y RESULTADOS EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE PASTO S.A E.S.P.

Sáenz Audidores Consultores S.A.S se permite presentar la síntesis y conclusiones de los informes certificados en la página Web del SUI correspondiente a la vigencia 2022, en cumplimiento a los requerimientos normativos definidos en el artículo 51 de la Ley 142 de 1994, modificado parcialmente por la Ley 689 de 2001 y siguiendo la metodología descrita en la Resolución No. 20061300012295 de 2006 y 20171300058365 de 2017 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en los cuales se concluyen los siguientes aspectos:

- La Empresa cumple con sus responsabilidades en la prestación del servicio de Aseo en sus tópicos organizacionales, comerciales, técnicos y financieros en la ciudad de Pasto.
- La ESP cumple con sus compromisos técnicos y operativos con resultados positivos en sus indicadores bajo los requerimientos normativos en la prestación del servicio.
- A nivel financiero EMAS Pasto SA ESP cumplió con sus obligaciones fiscales, contractuales y laborales sin evidenciarse riesgos en la atención oportuna de sus obligaciones.
- En el Tópico comercial cumple con los requerimientos de facturación, contando con las herramientas para el control y vigilancia en la prestación del servicio de Aseo.
- Cumple con los procedimientos de tratamiento y cierre de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, sin evidenciarse riesgos en la calidad de la información reportada y la prestación del servicio a la comunidad.
- Las políticas medioambientales presentaron cumplimiento en la mitigación de riesgos en concordancia con los requerimientos normativos y de CorpoNariño.
- La ESP cumple con los requerimientos normativos de seguridad y salud en el trabajo a cada uno de sus funcionarios.
- El sistema de control interno es eficiente de acuerdo con las normas del sector, dentro de las políticas trazadas por su direccionamiento estratégico y en atención a las metas y objetivos previstos.
- Adelanta una gestión efectiva en desarrollo de sus responsabilidades según las normas y regulaciones vigentes del servicio de Aseo según su objeto social.

SÁENZ AUDITORES CONSULTORES S.A.S

Auditoría Externa de Gestión y Resultados