

	NOTIFICACIÓN POR AVISO	FORMATO
		VHC-GC-F-03
		Versión: 01

Pasto, 10 de septiembre de 2026

SEÑOR(A):

LILA MUTIS

TELÉFONO: 3004130306

DIRECCIÓN: CL 20E # 31 - 10 VILLA SOFÍA

CIUDAD : PASTO

*Dirección Corregida
CL 208TE 31-12*

*RECIBIDO POR CENTRO DE SERVICIOS
NIT 81460001
FECHA 14 9-26
RECIBIDO POR (Com do) Hansón Rindón
Cusy blusa 2 p/sob
Cute 11994642*

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No.10116103

Apreciado(A) señor

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio (10116103) del día (07) del mes de septiembre de dos mil veintiséis(2026), mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° (10116103) que Usted presentará el día (26) del mes de agosto de dos mil veintiséis(2026), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra de la decisión empresarial, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordial Saludo



Diana Villarreal

Jefe de Servicio al cliente (E)

Notificó: Nathalia Ortega - Auxiliar experiencia de cliente

Pasto, 07 de septiembre de 2026

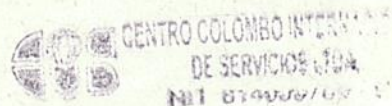
Señor(a):

LILA MUTIS

Telefono: 3004130306

CL 2OE # 31 - 10 Villa Sofía

Ciudad : PASTO



FECHA 9-9-26 en 10-25

RECIBIDO POR: Dgo. Panto
casu blumany luto
28/09/26

Asunto: CASO 10116103

FALLA CONTINUIDAD BARRIDO
INCUMPLIMIENTO EN LOS HORARIOS

Reciba un atento saludo de la **EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE PASTO S.A. E.S.P.**, queremos recordarle nuestro compromiso de **RENOVAR EL MUNDO**, ofreciendo servicios con calidad y pertinencia para el lugar que habitamos

*“ En atención a su solicitud mediante la cual manifiesta su inconformidad con la prestación del servicio de barrido y limpieza en su sector, nos permitimos informar que se realizó una visita en campo a la dirección proporcionada por parte de uno de nuestros líderes operativos. Durante la verificación en terreno, no se evidenciaron fallas en la prestación del servicio de barrido.

Tal como se le informó durante la comunicación telefónica reiteramos que la programación del servicio de barrido y limpieza asignada para el barrio **Villa Sofía - el Bosque** se ejecuta los días **lunes y jueves** en el horario de **6:00 a.m. a 1:30 p.m.** En estas jornadas, el personal operativo realiza el barrido de cunetas a un metro de distancia del andén, vacía las cestas papeleras y recolecta residuos livianos (bolsas, botellas, empaques y papeles) en andenes, zonas verdes, vías sin pavimentar y escenarios deportivos. Servicio que a la fecha se presta sin novedad dentro de las frecuencias mencionadas.

Es fundamental resaltar que, durante la visita, se identificó una alta presencia de cobertura arbórea en su zona. Teniendo en cuenta que actualmente nos encontramos en temporada de vientos, es habitual que los árboles desprenden sus hojas de manera constante, incluso poco tiempo después de que nuestros operarios finalizan su labor de limpieza. Por consiguiente, el material que se observa esparcido en las vías corresponde a hojas y material vegetal derivado de la dinámica natural del entorno, y no a residuos sólidos ordinarios o basuras pendientes de atención.