

CANALES DE ATENCIÓN SERVICIO AL CLIENTE

Veolia Aseo Pasto



Departamento: Nariño. Ciudad: Pasto

Dirección Oficina Servicio al Cliente: Calle 22 No. 23-45, Pasto-Nariño

Línea de Atención al Cliente: 01 8000 95 00 96

Chatboot: 3173725078

Correo para Radicar PQRS: co.servicioalcliente.emaspasto@veolia.com

Correo para Notificaciones Judiciales: co.emaspasto@veolia.com

Horario de Atención: Lunes a Jueves 7:00 AM a 12:00 M y 2:00 PM a 5:30 PM y Viernes de 7:00 AM a 3:00 PM.

Link para formulario electrónico PQR - Página Web:

<https://www.emaspasto-putumayo.com.co/contactenos/pasto>

PROCEDIMIENTO PQR'S

1. Contacto con el cliente: Por medio de canales autorizados nuestros; presencial Calle 22 N° 23 - 45, email co.servicioalcliente.emaspasto@veolia.com o línea gratuita 018000950096.
2. Radicación PQR's: Asignación de un número de radicado para garantizar trazabilidad de la solicitud.
3. Visita al cliente: Visita en campo con el fin de realizar inspección de acuerdo al requerimiento del cliente.
4. Seguimiento por parte del cliente: El cliente puede hacer seguimiento de su solicitud con el número de radicado asignado, utilizando los canales de atención suministrados por la compañía (correo electrónico y línea gratuita).
5. Proyección Respuesta al cliente: Planteamiento de la respuesta de manera clara y acorde con la solicitud del cliente.
6. Entrega Oficio de Respuesta: Notificación de la gestión realizada al cliente.

Dirección Sede Principal: Cr 24 No. 23 – 51, Pasto-Nariño

Dirección Centro Inteligente de Gestión Ecológica Antanas: Ubicado en el Kilómetro 13 vía Buesaco, Corregimiento de Morasurco, Municipio de San Juan de Pasto.

Dirección Centro de Aprovechamiento: Cra. 6ta. No. 14-64 B/ Santa Clara - Sector Potrerillo, al suroriente de la ciudad de Pasto-Nariño.