



emas

PUTUMAYO

by  **VEOLIA**

EMAS PUTUMAYO by VEOLIA
Canales de Servicio al Cliente



emas

PUTUMAYO

by  **VEOLIA**

CONTACTO PERSONAL

**Calle 14 N° 17 -07
Avenida San Francisco**



Horarios de Atención al PÚBLICO

Lunes a Viernes
8:00 am a 11:30 am
2:00 pm a 5:00 pm



emas

PUTUMAYO

by  **VEOLIA**

CONTACTO TELEFÓNICO

Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública

57+ 313 506 72 78

línea gratuita 018000950096.

Horarios de Atención

Lunes a Viernes

8:00 am a 11:30 am

2:00 pm a 5:00 pm



CORREO FÍSICO O POSTAL

**Calle 14 N° 17 -07 Avenida
San Francisco**





emas

PUTUMAYO

by  VEOLIA

PROCEDIMIENTO PQR'S

- 1. Contacto con el cliente:** Por medio de nuestros canales autorizados presencial Calle 14 N° 17-07 Edificio Nariel, email co.servicioalcliente.emasputumayo@veolia.com o linea gratuita 01800950096.
Correo para notificaciones judiciales marisol.aristizabal@veolia.com
- 2. Radicación PQR's:** Asignación de un NÚMERO de radicado para garantizar trazabilidad de la solicitud
- 3. Visita al cliente:** Visita en campo con el fin de realizar inspección de acuerdo al requerimiento del cliente
- 4. Proyección Respuesta al cliente:** Planteamiento de la respuesta de manera clara y acorde con la solicitud del cliente
- 5. Entrega Oficio de Respuesta:** Notificación de la gestión realizada al cliente.