

Canales de Atención Servicio al Cliente Putumayo

Veolia Aseo Putumayo



Canales de Atención Servicio al Cliente Veolia Aseo Putumayo

Departamento: Putumayo. Ciudad: Mocoa

Dirección Sede Principal y Oficina Servicio al Cliente: Calle 14 N° 14-20 Edificio Nariel

Correo electrónico: co.servicioalcliente.emasputumayo@veolia.com

Línea de Servicio al Cliente: +57 313 506 7278

Correo para Notificaciones Judiciales: william-mauricio.rengifo@veolia.com

Radicación PQR's: Asignación de un NÚMero de radicado para garantizar trazabilidad de la solicitud.

Visita al cliente: Visita en campo con el fin de realizar inspección de acuerdo al requerimiento del cliente.

Proyección Respuesta al cliente: Planteamiento de la respuesta de manera clara y acorde con la solicitud del cliente.

Entrega Oficio de Respuesta: Notificación de la gestión realizada al cliente.

Dirección Centro Inteligente de Gestión Ecológica Wayra: se encuentra localizado en la zona rural de Mocoa en inmediaciones de la vereda Medio Afán.