


Entidades Sectoriales y de Vigilancia


* ¿Quiénes vigilan nuestra compañía?

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Superservicios

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Superservicios, es un organismo de carácter técnico, creado por la Constitución de 1991, que por delegación del Presidente de la República de Colombia, ejerce inspección, vigilancia y control las entidades y empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios.

Tipo de control: Regulatorio

 Carrera 18 No. 84-35 - Bogotá D.C., Colombia

 PBX: (+57) 601-691-3005

 E-mail: sspd@superservicios.gov.co

 <https://www.superservicios.gov.co/> 

* ¿Cuales son los mecanismos internos de supervisión?

- Control de procesos
- KPI
- Auditorias
- Reportes al SUI.

Entidades Sectoriales y de Vigilancia.

¿Quiénes vigilan nuestra compañía?

El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio: Es la entidad pública del orden nacional que de acuerdo con las condiciones de acceso y financiación de vivienda, y de prestación de servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, es responsable de formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública, planes y proyectos en materia de vivienda urbana, agua potable y saneamiento básico, desarrollo territorial y urbano planificado del país y de la consolidación del sistema de ciudades, con patrones de uso eficiente y sostenible del suelo.

Comisión Reguladora de Agua Potable y Saneamiento Básico: La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA, es la entidad pública encargada de regular los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en Colombia. Su objetivo principal es crear y preservar condiciones para asegurar la prestación de servicios sanitarios. Dentro sus funciones está la de establecer criterios para otorgar subsidios a los usuarios de escasos recursos y aplicar metodologías para fijar las tarifas. La CRA está vinculada al Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Superservicios: La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Superservicios, es un organismo de carácter técnico, creado por la Constitución de 1991, que por delegación del Presidente de la República de Colombia, ejerce inspección, vigilancia y control las entidades y empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios.

Ministerio de Trabajo: El Ministerio de Trabajo está creado para construir acuerdos, promover el empleo digno, proteger los derechos de 22 millones de colombianos en capacidad de trabajar, construir más y mejores empresas, fomentar la calidad del talento humano, buscar que en Colombia no haya un solo trabajador sin protección social y librar una lucha sin precedentes para erradicar la informalidad, la desprotección social, el trabajo infantil, la ausencia de un verdadero sistema de inspección, vigilancia y control para proteger los derechos fundamentales del trabajador.

Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible: Entidad pública encargada de definir la política Nacional Ambiental y promover la recuperación, conservación, protección, ordenamiento, manejo, uso y aprovechamiento de los recursos naturales renovables, a fin de asegurar el desarrollo sostenible y garantizar el derecho de todos los ciudadanos a gozar y heredar un ambiente sano.